

_____ Д.С. Мартынов
«20» сентября 2019 года

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
СЕТИ ШКОЛ РОБОТОТЕХНИКИ «РОБОЛАТОРИЯ»**

редакция 3

Московская область, г. Одинцово

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Услуги** — образовательные услуги.

1.2. **Заказчик** — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <https://robolatoriya.com>, имеющее намерение заключить настоящий публичный договор-оферту оказания услуг, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (либо законный представитель несовершеннолетнего) и оплатившее Услуги.

1.3. **Ребенок** – непосредственный получатель услуг, несовершеннолетнее лицо в возрасте от 4 лет, от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор.

1.4. **Исполнитель** — Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «РОБОЛАТОРИЯ» (сокращенное наименование - АНО ДО «РОБОЛАТОРИЯ»).

1.5. **Сайт** — совокупность объектов: программ, баз данных и их структуры, информационные материалы, графические элементы, рисунки, аудиовизуальные материалы, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности и назначения, предназначенная для публикации в сети Интернет и отображаемая в текстовой, графической или звуковой формах

1.6. **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта оказания услуг», опубликованный в сети интернет по адресу: <https://robolatoriya.com>.

1.7. **Договор-оферта** — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.8. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора- оферты. Акцепт оферты создает Договор-оферту.

1.9. **Семестр** – курс из 14 занятий, обычно проходящий в период времени с 1 сентября по 31 декабря и с 1 января по 31 мая.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного «РОБОЛАТОРИЯ», ведущая образовательную деятельность на основании Лицензии №77505 выданной Министерством образования Московской области 08 мая 2018 года, в лице Директора Мартынова Дмитрия Сергеевича именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - «Договор-оферта») любому лицу (далее по тексту - «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет) либо родителю (законному представителю) Ребенка (ст. 64 СК РФ), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

2.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - «Услуги»).

2.3. Данный договор является публичным Договором-офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) и опубликован по адресу: <https://robolatoriya.com>.

2.4. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком Услуг посредством наличных или безналичных денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в пункте 11 настоящего Договора-оферты.

2.5. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в

тексте Договора- оферты.

2.6. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор-оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре-оферте, размещенном на сайте: <https://robolatoriya.com>.

2.9. Копия лицензии №77505, выданной Министерством образования Московской области 08 мая 2018 года, является неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Заказчик обязуется оплатить Услуги, а Исполнитель обязуется оказать Услуги.

3.2. Оказание услуг по настоящему Договору-оферте производится Исполнителем на основании предварительной регистрации Заказчика посредством направления заявки через сайт <https://robolatoriya.com>, либо оформления заявки по телефону и последующей предоплаты выбранной Услуги.

3.3. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, Заказчик совершает 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг в наличной форме или безналичной форме на расчетный счет Исполнителя одним из способов, указанном на Сайте <https://robolatoriya.com>, не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг.

При неполной оплате - услуги Исполнителем предоставляются на оговоренный срок, при отсутствии в оговоренный срок доплаты до 100% стоимости услуг Заказчиком доступ к услугам закрывается, а Заказчик считается просрочившим оплату услуг. При отсутствии предоплаты услуги Исполнителем не оказываются.

3.4. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии с гл. 26 п.2 НК РФ и определяется в зависимости от выбранной Услуги, на основании действующего прейскуранта цен за оказание услуг на дату оплаты, которые доступны на сайте <https://robolatoriya.com> (Приложение № 1 к настоящему Договору - оферте).

3.5. Зачисление Ребенка в группу по выбранному направлению осуществляется в зависимости от его развития и психофизической подготовки при наличии в таковой группе свободных мест.

3.6. Услуги оказываются по адресам, указанным на сайте <https://robolatoriya.com>, в соответствии с утвержденным Исполнителем Расписанием.

4. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком устанавливается с момента регистрации и оформления заявки, согласно п. 3.2 настоящего Договора-оферты до совершения лицом действий, указанных в п.3.3. настоящего Договора-Оферты.

4.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.3. Настоящий Договор-оферта остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

4.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора- оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

4.5. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут досрочно по обоюдному соглашению Сторон.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, обеспечить Заказчика необходимыми информационными материалами.

5.1.3. Организовать мероприятия в объеме, соответствующем выбранной Услуге.

5.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные,

предоставленные Заказчиком, в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, с учетом требований и ограничений, установленных Федеральным законом от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.5. Проявлять уважение к личности Ребенка, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Ребенка на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика выполнения его обязательств по настоящему Договору-оферте и в установленные сроки.

5.2.2. Переносить занятия в случае болезни специалиста Исполнителя или других уважительных причин.

5.2.3. Изменять Расписание оказания Услуг в период до, во время и/или после государственных праздников и в случае наполнения группы менее 3 (трех) человек, с соответствующим уведомлением Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке и размере установленными Исполнителем.

5.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3.3. Предварительно предупреждать Исполнителя об отсутствии ребёнка на занятии по уважительной причине (болезнь, отпуск и т.п.) посредством телефонии или WhatsApp.

5.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.3.5. Не передавать третьим лицам информационные материалы Исполнителя и использовать информационные материалы только для личного пользования.

5.3.6. При использовании скидки для членов многодетных семей по просьбе персонала Исполнителя предоставить соответствующие подтверждающие документы и их копии.

5.3.7. Контролировать действия Ребенка на занятиях, если он в этом нуждается, и отвечать за его безопасность.

5.3.8. Приводить Ребенка не позднее 10 минут до начала занятия и забирать с занятия не позднее 10 минут после его окончания.

5.3.9. Соблюдать требования и правила, указанные Исполнителем в ходе оказания услуг, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору-оферте и с надлежащим качеством.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуги.

5.4.3. Вносить предложения по улучшению качества Услуг и совершенствования деятельности Исполнителя.

5.4.4. Оказывать Исполнителю спонсорскую помощь в целях развития материальной базы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором-офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты Услуг, а также за правильность производимых им платежей.

6.3. В соответствии со ст.36 Закона «Закона о защите прав потребителя» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от Ребенка и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (возраста, способностей Потребителя, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

6.4. При отказе Заказчика от Услуги без уважительной причины, внесенная за Услуги

плата не возвращается.

6.5. В случае не предоставления Услуги по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, время предоставления Услуги переносится на другой день, установленный Исполнителем и согласованный с Заказчиком.

6.6. В случае пропуска Ребенком Заказчика времени оказания Услуги, установленного Расписанием оказания Услуг, вне зависимости от причины, Исполнителем предоставляется возможность в течении Семестра получить компенсирующую Услугу без возмещения и переноса стоимости пропущенной Услуги.

Компенсирующая Услуга может быть оказана Ребенку Заказчика в той группе, в которую он зачислен или в другой группе схожего направления при наличии такой группы и наличии в ней свободных мест (для получения компенсирующей Услуги в другой группе необходимо уведомить об этом Исполнителя по телефону (495) 120-30-60 или по адресу электронной почты client@robolatoriya.com).

6.7. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленной компенсирующей Услугой, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости Услуг.

6.8. Заказчик возмещает в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика или Ребенка.

6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора-оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается по формуле:

$$S_{\text{возврата}} = S_{\text{курса}} \times 0,7 \times \frac{12 - N}{12},$$

где $S_{\text{возврата}}$ – сумма, подлежащая возврату Заказчику,

$S_{\text{курса}}$ – полная стоимость курса,

N – объем оказанных Услуг (количество посещенных занятий).

Для возврата денежных средств Заказчик подает Исполнителю заявление на возврат денежных средств установленной формы.

Возврат денег осуществляется на платежное средство Заказчика, указанное им в заявлении в течение 45 (сорока пяти) дней с момента подачи соответствующего заявления.

6.10. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты при просрочке оплаты (не оплаты) стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика или Ребенка. В частности, такими действиями (бездействием) считаются:

- 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников мероприятия, персонала Исполнителя и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях;
- 2) причинение ущерба имуществу Исполнителя, используемым помещениям, имуществу других участников мероприятий и третьих лиц;
- 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ;
- 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров Сторон Договора-оферты.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферты в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, эпидемии, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору-оферты, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения разногласий, предоставление услуг по Договору-оферты приостанавливается до их полного урегулирования. Все неурегулированные разногласия по факту исполнения Договора разрешаются с учетом положений настоящего Договора, переписки сторон и в соответствии с действующим законодательством. В противном случае Стороны вправе обратиться в суд.

8.2. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещениями, в которых оказываются Услуги.

8.3. Настоящим Заказчик дает согласие на использование фотографий и видеосюжетов с его участием и участием Ребенка в оформлении помещений Исполнителя, рекламных материалах, передаче их СМИ, размещению в сети Интернет, в том числе на ресурсах Исполнителя.

8.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

8.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящего Договора - оферты считается направление соответствующего запроса по адресу электронной почты client@robolatoriya.com.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-оферты по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 2 рабочих дней после их утверждения.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-оферту в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора-оферты, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://robolatoriya.com>

9.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю, фактически оказанные услуги.

10. РЕЖИМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

10.1. Услуги предоставляются в дни и часы согласно Расписанию оказания Услуг, утвержденному Исполнителем и размещенному на сайте <https://robolatoriya.com> в разделе «Расписание».

За исключением следующих периодов времени: с 01 июня по 31 августа, а также государственных праздников, официальных школьных каникул, официально объявленного карантина, чрезвычайного происшествия и т.д.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬ

Полное название: Автономная некоммерческая организация дополнительного «РОБОЛАТОРИЯ»

ИНН 5032266891 КПП 503201001 ОГРН 1165000055637

Банк АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

Р/с 40703 810 3028 2000 0018

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН
за оказание услуг Сети школ робототехники «РОБОЛАТОРИЯ»

№	Программа (модуль)	Возраст ¹	Длительность занятия, мин	Продолжительность курса, занятий	Стоимость курса	
					г. Одинцово	Локации кроме г. Одинцово
1	Робототехника (все модули, кроме «Робототехника.Мои истории» и «Робототехника.Мои истории+»)	от 6 до 17 лет	120	14	17500	15400
2	3D-моделирование и печать	от 13 до 18 лет	120	14	17500	-
9	Робототехника (модули Робототехника.Мои истории» и «Робототехника.Мои истории+»)	от 4 до 5 лет	45	24	14000	-

Предусмотрены скидки и бонусы

Бонусы:

-500 рублей за каждого приведенного Заказчика (при покупке следующего абонеента);

Скидки:

-10% при записи одновременно на несколько направлений на стоимость наименьшего абонеента;

2. Категория «2 и более детей»:

-10% при записи 2 (двух) и более детей из одной семьи для второго и последующих детей;

3. Категория «Социальные скидки»:

-10% для детей из многодетных семей²;

-10% при предъявлении карты лояльности «Мамина помощь».

Примечания:

1. В связи с индивидуальными особенностями развития Ребенка возрастной диапазон может изменяться;

2. Статус многодетной семьи должен быть подтвержден документом органов социальной защиты населения Московской области;

3. Скидки одной категории не суммируются друг с другом.

Директор
АНО ДО «РОБОЛАТОРИЯ»

Д.С. Мартынов



Министерство образования Московской области
наименование лицензирующего органа

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 77505 от « 08 » мая 20 18 г.

на осуществление образовательной деятельности

Настоящая лицензия предоставлена _____
(указывается полное и (в случае, если имеется)

Автономной некоммерческой организации дополнительного образования
сокращенное наименование (в том числе фирменное наименование), организационно-правовая форма

«Роболатория»
юридического лица, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество индивидуального предпринимателя

(АНО ДО «Роболатория»)
наименование и реквизиты документа, удостоверяющего его личность

на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии.

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (индивидуального предпринимателя) (ОГРН) 1165000055637

Идентификационный номер налогоплательщика 5032266891

Серия **50 Л 01** № **0009385**

ООО «Спектр», Москва, 2017. ЗАО «Спектр» № 57-01-00001 8807 900 Т/С 36348 Тел. (495) 736-47-42, www.spectrum.ru